自2021年9月30日，南通市通州区人民政府办公室在区政府网站刊登《南通市通州区2022年民生实事项目征集公告》，通过“12345”政府服务热线、书信邮寄、传真、电子邮箱等各类渠道，面向全社会进行广泛征集民生实事项目意见和建议。截至10月31日，共收到有效建议和意见33条（“12345”政府服务热线另已交办），分别涉及医疗保障、交通出行、城市管理、公共教育等方面。这些意见、建议大部分属个体性、诉求性、区域性的项目，我们汇总整理后将请各相关职能部门对意见和建议进行研究论证，积极吸收采纳，不能纳入的由各职能部门与意见、建议人进行沟通联系，按“民有所呼我有所应”原则，给予答复办理。